

## POLITICA PER LA QUALITÀ E L'AMBIENTE

*Da sempre è stata avvertita dalla Direzione la necessità di dare all'organizzazione una struttura più consolidata, in modo da renderla efficiente ed efficace, ma soprattutto armonizzare l'intero sistema gestionale dell'Azienda e mantenerlo tale nel tempo.*

*Per questo motivo già dal 2004 abbiamo intrapreso la strada delle certificazioni ISO 9001 e 14001 che hanno portato all'interno dell'Azienda i principi della Qualità Totale e del Sistema di Gestione Ambientale, secondo i quali la qualità e il rispetto dell'Ambiente devono essere perseguiti in ogni fase dei processi aziendali, in ogni parte dell'organizzazione e nel comportamento di ogni singolo individuo. Nel corso degli anni abbiamo adeguato il nostro sistema alle nuove revisioni e ci siamo adeguati ai nuovi requisiti in accordo alla revisione del 2015 provvedendo all'analisi del contesto in cui operiamo.*

*La nostra società deve trovare all'interno del proprio tessuto aziendale le risorse e le potenzialità da attuare con ogni strumento a nostra disposizione privilegiando, tra tutti, il senso di responsabilità personale ed aziendale.*

*TRANSECO slr è controllata da AMIA spa e ne condivide la politica e gli obiettivi di miglioramento continuo sia nel campo della qualità e soprattutto nel campo dell'ambiente.*

*Come descritto nell'ATTO DI GOVERNANCE approvato con deliberazione n° 25 del 13 ottobre 2009 sono stati trasferiti gli indirizzi relativi alla redazione di un modello organizzativo che recepisce le disposizioni del D.Lgs 231/2001.*

*Il nostro obiettivo più rilevante si è realizzato con la creazione del nostro nuovo sito di Via Ronchesana, grazie all'ampliamento degli spazi di lavoro e alla installazione delle migliori tecnologie disponibili.*

*Transeco è diventata azienda leader nel recupero e si è dotata dei migliori impianti sul mercato unendo la qualità e la precisione del lavoro alla sicurezza dei suoi dipendenti.*

*Gli obiettivi che la direzione si impegna raggiungere sono relativi al miglioramento di tutti i processi aziendali, sia per il servizio di raccolta e trasporto rifiuti, che per la gestione degli aspetti ambientali delle attività. L'aumento del fatturato è obiettivo costante dell'organizzazione.*

*L'impegno dell'Azienda è volto al miglioramento continuo. Ciò si ottiene attraverso i meccanismi propri del Sistema Qualità Ambiente ISO 9001 e 14001 ma soprattutto tramite una disponibilità da parte di tutti, durante il loro lavoro, a valutare gli andamenti e a comunicare situazioni migliorabili, nonché a proporre miglioramenti.*

*Competenza, capacità, comprensione delle situazioni, adattamento al cambiamento, responsabilità personale, sono tutte qualità da attivare per ricercare e mettere in atto azioni di crescita e di miglioramento.*

*Convinta che la buona gestione delle attività contribuisca alla riduzione dell'inquinamento e al miglioramento dell'efficienza economica e gestionale dell'impresa, la Direzione Generale si pone principalmente i seguenti obiettivi primari:*

- Pianificazione del lavoro per obiettivi
- Formazione continua del personale dipendente e collaboratore
- Qualità dei servizi offerti ai clienti
- Innovazione dei processi di recupero e smaltimento mediante l'acquisizione di macchinari per migliorare il recupero e continuo miglioramento delle attrezzature di lavoro
- Soddisfazione del cliente

*La Direzione Generale è consapevole che l'attuazione costante del Sistema di Gestione Qualità Ambiente porta al miglioramento continuo e per questo si impegna:*

- Al miglioramento continuo per la qualità e l'ambiente
- Alla riduzione costante dei reclami dal cliente grazie a un preciso sistema di comunicazione interna ed esterna
- Al rispetto della normativa vigente in campo ambientale
- Alla analisi costante sulla qualità dei fornitori
- Al rispetto delle prescrizioni inerenti la sicurezza nei luoghi di lavoro e la tutela dell'ambiente

*Tale politica è comunicata e resa attiva all'interno dell'azienda.*

Data 30/03/2018

La Direzione Generale

